

POLITIQUES DE VENTE

PROCÉDURES DE COMMANDE

Le client doit placer sa commande sur ses propres formulaires de commande indiquant la quantité, le numéro de la pièce, la description de la pièce, la couleur, la hauteur et au besoin le moyen de transport désiré. Sur les commandes écrites confirmant les commandes données au téléphone, le mot "Confirmation" doit être bien inscrit, autrement le client pourrait être responsable de la duplication de sa commande.

PRIX

Les prix sont basés sur les spécifications des articles montrés dans notre catalogue. Tout changement de ces spécifications doit faire l'objet d'une révision de prix. Nous nous réservons le droit d'utiliser des matériaux équivalents si les matériaux spécifiés ne sont pas disponibles et de faire des changements si, selon notre opinion, ceux-ci améliorent le produit. Les prix sont sujets à être modifiés sans préavis.

POLITIQUE GÉNÉRALE DE VENTE

La cancellation d'articles en production ou d'articles non standards, les modifications dans les délais de livraison et les changements des spécifications ne peuvent être acceptés sans un consentement écrit du bureau des ventes.

TAXES

À moins d'avis contraire ou d'exemption, toutes taxes d'assise, de vente ou autres imposées au manufacturier et relatives à cette vente, seront ajoutées au prix indiqué.

CRÉDIT

Toute commande sera sujette à l'approbation du département de crédit de Alpha-Tabco Inc.

TERMES

Les termes normaux sont, net 30 jours. Les comptes en souffrance seront taxés d'un intérêt de 1 ½ % par mois (18% par année).

RESPONSABILITÉS DU TRANSPORT

À moins d'avis contraire, tous les articles sont expédiés F.A.B., l'usine. Ceci signifie que l'acheteur est propriétaire des biens dès que ceux-ci quittent l'usine et doit donc supporter les risques de pertes, bris ou dommages pouvant survenir au cours de l'expédition. Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier la bonne condition des biens avant d'en prendre la livraison. Tout bris ou dommage visible ou caché, doit être inscrit sur le reçu du transporteur en présence du camionneur. Cette procédure doit être remplie avant de signer le billet de livraison. Si l'on croit qu'il pourrait y avoir des dommages cachés, on doit déballer la marchandise dans les 7 jours suivants l'expédition, conserver l'emballage s'il y a bris, et demander durant la même période une inspection de la compagnie de transport. C'est la responsabilité du client de faire parvenir une réclamation à la compagnie de transport. La compagnie Alpha-Tabco pourra aider l'acheteur dans la déposition de sa réclamation après avoir reçu les documents pertinents mais ne peut être responsable des réclamations ou du remplacement de la commande.

LIVRAISON

Alpha-Tabco Inc., n'assume aucune responsabilité pour les dommages occasionnés par des délais de livraison résultant de causes hors de son contrôle. Alpha-Tabco Inc. expédiera des articles non emballés dans des camions de déménagement si désiré. Le coût additionnel devra être chargé au client. Alpha-Tabco Inc. se réserve le droit d'expédier par remorque lorsque bon lui semblera ; les frais d'expédition dans ce cas ne devront pas excéder les taux normaux pour la même destination.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Pour les articles standards imprimés dans le catalogue, le délai de livraison régulier est de 4 à 6 semaines et de 4 à 16 semaines en saison estivale. Pour plus de détails, veuillez contacter votre représentant.

La possession d'une liste de prix ou d'un catalogue n'oblige pas la compagnie envers qui que ce soit et ne constitue pas une offre de vente.

DISTRIBUÉ PAR :

POLITIQUES DE RETOUR

Lors de la réception de la marchandise, il est important de la vérifier. Vous avez 30 jours après la réception pour la retourner. Aucun retour ne sera toléré après 30 jours. Aussi, il sera important d'avoir le consentement écrit du bureau des ventes de chez Alpha Tabco inc. Des frais de 20 % seront chargés ainsi que les frais de transport. Il n'y a aucune possibilité de retourner des commandes spéciales. Si l'erreur provient de notre compagnie, il n'y aura aucun frais chargés au client.

Notre entreprise se réserve le privilège de substituer ou de faire des changements si les matières premières deviennent non disponibles et/ou si des corrections améliorent le produit.